

# АНОТАЦІЯ ДО ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»

## Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій.

Метою дисципліни є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовими конфліктами в організації.

Завдання дисципліни - отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуєчими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

## Зміст дисципліни

1. Зміст процесу управління конфліктами.
2. Моделі прийняття науково-обґрунтованого рішення з управління конфліктом.
3. Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.
4. Прогнозування конфлікту та попередження конфлікту.
5. Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.
6. Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу.
7. Стимулювання конфлікту та його регулювання.
8. Методи запобігання конфліктним ситуаціям.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Батрин Н.В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н.В. Управління конфліктами : учбові ситуації (кейси). Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
3. Біловодська О.А. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств / О. А. Біловодська, Т. В. Кириченко. Економіка і суспільство. 2017. № 10. С. 177-182
4. Сазонова Т. О., Михайлова О. В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539-542. URL : <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/110.pdf>.
5. Сазонова Т. О. Концепція «живої» організації та управління

конфліктами / Т. О. Сазонова, А. І. Антонєць // Стратегічні імперативи розвитку туризму та економіки в умовах глобалізації : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвячена 10-річчю факультету міжнародного туризму та управління персоналом Запорізького національного технічного університету, м. Запоріжжя, 30-31 березня 2017 р.: в 2 т. / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої; Запорізький національний технічний університет. Запоріжжя : «Просвіта», 2017. Т. 2. С. 380-383.

6. Помаз О. М. Зв'язок національного менталітету працівників з управлінням конфліктами на вітчизняних підприємствах / О. М. Помаз, А. С. Безуглий, К. В. Микоць. Економічний форум. Випуск № 1. 2019 р. URL: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>.

7. Шульженко І. В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в сучасній організації. Економічний форум, 2019. № 4. С. 233-239.

8. Шульженко І.В. Соціальна відповідальність як засіб управління конфліктами в організації / І.В.Шульженко, В. А. Алієва. Приазовський економічний вісник. 2018. №4 (09). URL: <http://rev.kpu.zp.ua/vypusk-4-09>

9. Мартинюк Г. Ф. Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення. Стратегія і тактика державного управління : зб. наук. праць. Рівне : НУВГП, 2020. №1-2. С. 18-26.